

Politique de Confidentialité conforme au RGPD

(Règlement Général sur la Protection des Données)

Dernière mise à jour : 30 août 2025

1. Objet de la présente politique

La présente Politique de Confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site <https://psy-marinetteingrid.com> sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)** et à la législation française en vigueur.

2. Responsable du traitement

Nom / Raison sociale : Marinette Ingrid – Psychopraticienne certifiée

Forme juridique : Auto-entrepreneur

N° de siret : 84007903200024

Contact : psy.marinetteingrid@gmail.com

3. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées incluent :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, raison de suivi.
- Données nécessaires aux réservations : informations liées aux séances, historiques de rendez-vous.
- Données de paiement : uniquement via les prestataires sécurisés (aucune donnée bancaire n'est conservée ou consultée directement par l'éditeur).

- Données techniques : cookies, adresse IP, statistiques de navigation (Google Analytics ou équivalents).
-

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les prises de rendez-vous
 - Assurer le suivi des clients et la facturation
 - Envoyer des confirmations, rappels ou informations liées aux services
 - Améliorer le fonctionnement du site et l'expérience utilisateur
 - Respecter les obligations légales et comptables
-

5. Base légale

Le traitement des données repose sur :

Le consentement (lorsque vous remplissez un formulaire)

L'exécution contractuelle (prise de rendez-vous et suivi)

L'obligation légale (facturation et conservation de données comptables)

6. Conservation des données

- Les données liées aux rendez-vous et suivis : **6 ans** maximum.
 - Les données de navigation (cookies, statistiques) : selon la durée légale en vigueur (généralement 13 mois).
 - Les données liées aux facturations : durée légale comptable (10 ans).
-

7. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais revendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Les prestataires techniques nécessaires (hébergeur du site, outils de réservation, solutions de paiement sécurisées),
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

8. Sécurité des données

L'éditeur met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données (hébergement sécurisé, connexions chiffrées HTTPS, accès limité aux données).

9. Cookies

Le site utilise des cookies afin de :

- améliorer la navigation et l'expérience utilisateur
- analyser la fréquentation (statistiques anonymes)

L'utilisateur peut gérer ou refuser les cookies via les paramètres de son navigateur.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

Droit d'accès (savoir quelles données sont détenues)

Droit de rectification (corriger des données inexactes)

Droit d'effacement (supprimer vos données)

Droit de limitation ou d'opposition au traitement

Droit à la portabilité (recevoir vos données dans un format lisible)

Pour exercer ces droits, contactez : psy.marinetteingrid@gmail.com

11. Modification de la politique

L'éditeur se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

12. Autorité de contrôle

En cas de litige ou de réclamation, l'utilisateur peut saisir la **CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)** : www.cnil.fr

Les Abymes, Guadeloupe

