

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 30 août 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réservation, de paiement et de réalisation des prestations proposées par **Marinette Ingrid - Psychopraticienne certifiée**, auto-entrepreneur immatriculée en France.

Toute commande de séance ou achat de ressource sur le site <https://psy-marinetteingrid.com> implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prestations proposées

Les prestations comprennent notamment :

- Des séances individuelles ou groupées de psychothérapie (*en ligne uniquement*)
- Un accès à des fichiers et ressources thérapeutiques téléchargeables

Ces prestations relèvent de la **psychothérapie relationnelle enseignée à l'E.F.P.P** et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychiatrique assuré par un professionnel de santé réglementé.

3. Tarifs

Les tarifs applicables aux séances et services sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

L'éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

4. Réservation

La réservation se fait en ligne via le site uniquement, avec la possibilité d'ouverture de créneaux pour les cas urgents.

Toute réservation est confirmée via e-mail après validation et réception du paiement et du formulaire, lorsque cela est requis.

5. Paiement

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire ou via d'autres applications de paiement en ligne comme Paypal et Stripes.

Les prestations doivent être réglées au **moment de la réservation**. En cas de non-paiement, la séance ne pourra être assurée.

6. Annulation et report

Toute annulation par le client doit être signalée au minimum **36h avant l'horaire prévu**.

En cas d'annulation dans ce délai, la séance peut être reportée ou remboursée.

En cas d'annulation tardive (moins de 36h) ou d'absence non justifiée, la séance est non remboursable.

L'éditeur se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance pour raison exceptionnelle (maladie, cas de force majeure, problème technique). Dans ce cas, la séance sera intégralement remboursée ou reportée selon la préférence du client.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux **prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation** ou aux **contenus numériques téléchargeables**.

Toutefois, pour les séances réservées en avance, l'utilisateur conserve la possibilité d'annuler dans les conditions précisées à l'article 6.

8. Responsabilité

- L'éditeur s'engage à fournir les prestations conformément à sa qualification et à son code de déontologie.
 - Le client reste seul responsable de l'usage qu'il fait des informations, outils ou exercices proposés.
 - L'éditeur ne peut être tenu responsable en cas d'absence de résultats ou d'interprétation erronée des contenus.
-

9. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre de la réservation et du paiement sont traitées conformément au RGPD et à la politique de confidentialité du site (voir CGU - article 7).

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, compétence expresse est attribuée aux tribunaux relevant du ressort du **Barreau de Guadeloupe, Saint-Martin & Saint-Barthélemy**.

Les Abymes, Guadeloupe

